



OPORTUNITATE DE CARIERĂ

Customer Engagement Agent

Locație: București

Hai și tu în echipa SuperAgenților!

Dacă vrei să faci parte din echipa **#SuperAgenților**, trimite CV-ul la adresa de mail recruitment@superbet.com cu subiectul **<Customer Engagement>**, până la data de **06.05.2025**. Așteptăm și recomandările tale, în cazul în care ai cunoștințe care sunt interesate de acest rol.

Mai jos găsești mai multe detalii:

În rolul de Customer Engagement Agent ești prima linie de contact și te asiguri că le oferi suport clienților noștri, în scris, în legătură cu produsele și serviciile online Superbet.

Programul de lucru este în ture (inclusiv de noapte și în weekend): principale 07:00-15:30/ 07:30-16:00/ 15:30-24:00/ 20:30-05:00/ 22:30-07:00 și intermediare: 11:00-19:30/ 12:00-20:30/ 17:00-01:30.

Așteptăm CV-ul tău, dacă ai:

- Abilități bune de comunicare și ascultare activă
- Cunoștințe medii de operare PC (excel, word)
- Abilitatea de a colabora eficient într-un mediu de echipă
- Cunoștințe de limba engleză la nivel mediu (scris, citit, vorbit)
- Foarte bune cunoștințe de limba română (scris, citit, exprimare verbală)
- Studii medii finalizate, cu diplomă de bacalaureat
- Flexibilitate pentru programul de lucru în ture
- Orientare către soluționarea cererilor clienților
- Atenție la detalii și spirit de observație

Alături de noi:

- Acorzi asistență clienților interni și externi prin intermediul tuturor canalelor de comunicare disponibile (prin e-mail, prin telefon, prin chat live, alte canale de comunicare care pot apărea pe parcurs)
- Colaborezi îndeaproape cu alte departamente pentru a controla procedurile și procesele
- Gestionezi solicitările pentru a oferi soluții și alternative adecvate în termenele limită
- Construiești relații de încredere cu toți clienții noștri, prin comunicare deschisă și interactivă
- Furnizezi informații corecte, valide și complete, utilizând metodele și instrumentele corecte
- Participi la programele de pregătire profesională în vederea atingerii obiectivelor tale

Suntem pregătiți să îți oferim:

- Salariu competitiv + tichete de masă electronice (40 lei/zi lucrătoare)
- Program de lucru flexibil
- Bonus de sărbători (Paște și Crăciun)
- Bonus anual în funcție de performanța individuală/ la nivel de companie
- Program de formare profesională și alte oportunități de dezvoltare continuă
- Abonament medical în cadrul unei rețele private de sănătate & Asigurare de viață
- Acces la servicii de consiliere & wellness

Așteptăm cu interes aplicațiile voastre. Povestim mai multe în cadrul unui interviu.